

品質方針

株式会社 Realmedia Lab. は、当社が行うシステム開発事業について、常に高品質の製品・サービスを提供し、お客様の満足と信頼関係を永続的に築く事を目的として、以下の通り品質方針を定めます。

- 1.お客様の要求事項を満足するソフトウェア開発及び高品質なサービスを提供するため、日本産業規格「品質マネジメントシステム - 要求事項」(JIS Q 9001:2015)に準拠した品質マネジメントシステムを策定し、適切に運用します。
- 2.お客様の要求目的を実現するため、お客様からの要望や苦情には真摯に取り組み、お客様の立場に立った事業活動を行います。
- 3.社会の変化、法令、顧客の期待を的確に捉え、品質マネジメントシステムを運用し、継続的に改善します。

株式会社Realmedia Lab.

代表取締役 有澤 博

横浜市鶴見区鶴見中央4丁目34-26

NIC ハイム鶴見千代田ビル 407号室

制定日：2023年1月1日